

Нужна помощь?



tld-ops@lists.dns-oarc.net

TLD-OPS – это глобальное сообщество по реагированию на технические инциденты для ccTLD и их средствами. Оно объединяет тех, кто отвечает за безопасность и стабильность работы своих ccTLD.

# 189 членов\*

**160 ccTLD ASCII**  
От .ad (Андорра) до .zm  
(Замбия)

**29 IDN ccTLD**  
От .ভাৰত (India) в .المغرب  
(Марокко)

**Персонал**  
Более 340 экспертов по безопасности и стабильности работы ccTLD

**Управление**  
На 100% осуществляется ccTLDs посредством Постоянного комитета TLD-OPS

**Дополнительное преимущество**  
Повышает доступность ccTLD при реагировании на инциденты, контактных данных лиц, получения и обмене важными предупреждениями безопасности и запросами

Цель сообщества TLD-OPS дать возможность операторам ccTLD по всему миру совместно обнаруживать и смягчать последствия инцидентов, которые могут повлиять на безопасность и стабильность работы сервисов ccTLD и интернета в более широком смысле, например: атаки типа «отказ в обслуживании» (DDOS), заражение вредоносным ПО и фишинг-атаки. TLD-OPS открыто для всех ccTLDs и в настоящий момент объединяет более 340 человек, отвечающих за безопасность и стабильность работы 188 различных ccTLD (охвачено 65%). TLD-OPS расширяет ассортимент имеющихся у членов сообщества структур, процессов и средств реагирования на инциденты, но не заменяет их.

**Хранилище контактных данных**  
Сообщество TLD-OPS полагается на стандартный лист рассылки, который служит хранилищем контактных данных для реагирования на инциденты для ccTLD. Раз в месяц его подписчики получают автоматически создаваемые сообщения электронной почты с информацией обо всех членах ccTLD для реагирования на инциденты (контактные лица, номера телефонов и адреса электронной почты). Это повышает доступность членов TLD-OPS, поскольку у всех есть контактные данные всех остальных непосредственно в папке входящих писем, что, как правило, срабатывает также в чрезвычайных ситуациях в автономном режиме.

**Предупреждения безопасности**  
В состав сообщества TLD-OPS входит 65% всех ccTLD в мире, поэтому члены

сообщества активно используют лист рассылки для обмена предупреждениями безопасности и запросами, например о превосходным форумом для распространения предупреждений безопасности, например, для сообщений о DDoS-атаках и вредоносном ПО, использующем пространство имен ccTLD. Так как реагирование на инциденты тесно связано с обучением, это побуждает членов сообщества делиться информацией о том, как они справились с определенными ситуациями, либо в листе рассылки, либо на ежегодном семинаре TLD-OPS (совмещенном с каждым «заседанием А» ICANN).

## Управление

Лист рассылки TLD-OPS был создан национальными доменами верхнего уровня для внутреннего использования в 2014/2015 годах [1]. Он целиком находится под управлением сообщества ccTLD через Постоянный комитет TLD-OPS, в состав которого входит оперативный персонал ccTLD из всех пяти географических регионов (Африка, Азиатско-Тихоокеанский регион, Европа, Северная Америка, Латинская Америка и Карибский бассейн), а также представители Консультативного комитета по безопасности и стабильности (SSAC), Администрации адресного пространства интернета (IANA) и отдела безопасности ICANN. Постоянный комитет курирует повседневное функционирование листа рассылки и дальнейшее развитие «экосистемы TLD-OPS». ICANN обеспечивает административную поддержку посредством секретариата ccNSO. Сервер рассылки

\* По состоянию на 2 июня 2017 года. Текущий список членов представлен на главной странице TLD-OPS.

находится на «нейтральной территории» в Центре исследований и анализа работы (DNS-OARC).

### Стать подписчиком не составит труда!

Стать подписчиком на лист TLD-OPS чрезвычайно просто, так как это лист рассылки электронной почты. Однако данный лист доступен только тем, кто отвечает за безопасность и стабильность работы ccTLD, чья личность подтверждена соответствующим контактным лицом по административным вопросам IANA.

Чтобы подписаться на этот лист, попросите свое контактное лицо по административным вопросам IANA отправить в секретариат ccNSO электронное письмо, в котором указаны имена, адреса электронной почты и номера телефонов контактных лиц вашего ccTLD по вопросам безопасности и стабильности. Воспользуйтесь расположенным справа шаблоном подписки, который также можно скопировать с главной страницы сообщества TLD-OPS.

**Важная информация:** электронное письмо с запросом на оформление подписки должно быть отправлено с действующего адреса электронной почты контактного лица по административным вопросам, который зарегистрирован в базе данных IANA [2]. Если это невозможно, необходимо скопировать этот адрес электронной почты в свое письмо с запросом на оформление подписки. В противном случае мы не сможем включить вас в число подписчиков.

### Личное доверие

В основе листа рассылки TLD-OPS лежит личное доверие. Это означает, что подписчики могут указывать только собственные личные контактные данные: адрес электронной почты и номер телефона. Основная причина такого подхода в том, что модель на основе личного доверия способствует повышению уровня доверия в сообществе ccTLD, например, благодаря тому, что люди начинают узнавать друг друга по именам и встречаться на семинарах TLD-OPS. Таким образом адреса электронной почты, привязанные к должностям, запрещено использовать в этом листе рассылки.

Модель проверки документального подтверждения, которая обычно используется в сообществе по реагированию на инциденты, не подходит TLD-OPS, поскольку сообщество ccTLD — многочисленная группа (всего 291 ccTLD), а это означает, что при использовании этой модели будет трудно добавить в число подписчиков относительно малоизвестных людей.

### Правила функционирования

Обмен информацией через лист рассылки с целью получения контактных данных ccTLD

### Шаблон подписки

Воспользуйтесь указанным ниже форматом, чтобы подписаться на лист TLD-OPS. Эта форма также представлена для копирования на главной странице сообщества TLD-OPS.

-- Начало сообщения --

От кого: контактное лицо ccTLD по административным вопросам IANA или уполномоченный представитель

Кому: секретариат ccNSO <ccnsosecretariat@icann.org>

Копия: адрес контактного лица ccTLD по административным вопросам IANA

Тема: просьба о включении в число подписчиков на лист рассылки TLD-OPS

Уважаемый секретариат ccNSO,

Прошу включить указанных ниже лиц в число подписчиков на лист рассылки TLD-OPS. Настоящим подтверждаю, что они отвечают за общую безопасность и стабильность моего ccTLD, а я являюсь контактным лицом по административным вопросам IANA моего ccTLD или действую от его имени как уполномоченный представитель.

С уважением,

контактное лицо по административным вопросам IANA <ccTLD>

== КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ДЛЯ РЕАГИРОВАНИЯ НА ИНЦИДЕНТЫ ==

Контактное лицо №1 (основное):

Имя: <1-е имя> <1-я фамилия>

Адрес электронной почты: <1-й адрес электронной почты>

Номер мобильного телефона: +<код страны> <номер>

Контактное лицо №2 (дополнительное):

Имя: <2-е имя> <2-я фамилия>

Адрес электронной почты: <2-й адрес электронной почты>

Номер мобильного телефона: +<код страны> <номер>

Контактное лицо №3:

Имя: <3-е имя> <3-я фамилия>

Адрес электронной почты: <3-й адрес электронной почты>

Номер мобильного телефона: +<код страны> <номер>

-- Конец сообщения --

для реагирования на инциденты носит конфиденциальный характер и не должен выходить за рамки сообщества TLD-OPS.

Сведения о фактических инцидентах в системе безопасности должны выделяться с использованием цветов протокола Traffic Light (TLP) [2]: красный (информация только для конечного получателя), желтый (ограниченное распространение), зеленый (распространение в масштабе сообщества) или белый (неограниченное распространение). Сообщество TLD-OPS соблюдает определения TLP, которые были даны US-CERT [3], а цветом по умолчанию является TLP-AMBER (желтый).

Подписчики на листе рассылки не должны распространять автоматически созданные сообщения. В листе рассылки TLD-OPS не используется шифрование, чтобы подписчиком мог стать любой ccTLD. ■

### Ссылки

[1] Итоговый отчет Рабочей группы SECIR:  
<http://ccnso.icann.org/working-groups/secir.htm>

[2] База данных корневой зоны IANA,  
<https://www.iana.org/domains/root/db>

[3] Протокол Traffic Light:  
[http://en.wikipedia.org/wiki/Traffic\\_Light\\_Protocol](http://en.wikipedia.org/wiki/Traffic_Light_Protocol)

[4] Определение TLP US-CERT: <https://www.us-cert.gov/tlp>

### Об отделе

Брошюра Постоянного комитета TLD-OPS.  
Редакция 2.5,  
12 июня 2017 года.