



TLD-OPS est la communauté d'intervention en cas d'incidents pour et par les ccTLD et réunit les responsables de la sécurité et la stabilité générales des ccTLD.

# 175 Membres\*

#### 147 ccTLD ASCII

De .ad (Andorre) à .zm (Zambie)

#### 28 ccTLD d'IDN

De 中国 (Chine) à نيطسلف (Palestine)

#### Gouvernance

100 % des ccTLD, soutien de l'ICANN et du DNS-OARC

#### Abonnement

Par courrier électronique, mettant en copie l'adresse de votre contact administratif de l'IANA

#### Utilisation

Facilitez à vos pairs la recherche de vos contacts d'intervention en cas d'incidents et recevez et partagez les alertes de sécurité pertinentes

L'objectif de la communauté du TLD-OPS est de permettre aux opérateurs de ccTLD du monde entier de renforcer leurs capacités d'intervention en cas d'incidents de manière collaborative. Notre cible est de rajouter un niveau de sécurité et de stabilité aux services des ccTLD (DNS et enregistrement) dans le monde entier et de l'infrastructure de l'Internet dans son ensemble. TLD-OPS est un groupe ouvert à tous les ccTLD, indépendamment de leur adhésion à la ccNSO.

#### Référentiel de contacts

La communauté du TLD-OPS communique à travers la liste de diffusion du TLD-OPS, qui sert de référentiel de contacts pour les ccTLD. Les abonnés reçoivent régulièrement un courrier automatique de la liste qui contient un aperçu de tous les ccTLD abonnés et de leurs informations de contact pour répondre aux incidents (personnes à contacter, numéros de téléphone et adresses de courrier électronique). Cela leur permet (i) d'utiliser leur boîte de réception pour rechercher les informations de contact d'un autre ccTLD, ce qui est facile et rapide et (ii) de garder les informations de contact localement sur leur système (boîte de réception locale), ce qui leur permet de rechercher les informations de contact lorsqu'ils ne sont pas connectés. Les abonnés améliorent ainsi leur accessibilité pour réagir aux incidents, ce qui leur permet de détecter et de résoudre les menaces plus rapidement à l'aide de leurs pairs.

#### Alertes de sécurité

TLD-OPS représente 61 % de tous les ccTLD du monde, ce qui en fait un excellent forum pour le partage d'alertes de sécurité, par exemple pour informer lorsque des logiciels malveillants utilisent l'espace des noms des ccTLD. Nous encourageons donc tous les abonnés à partager ces alertes sur la liste. Pour amorcer ce processus, nous nous sommes associés à l'équipe de sécurité de l'ICANN, qui prépare les alertes de sécurité génériques que nous partageons sur la liste du TLD-OPS.

#### Gouvernance

La liste du TLD-OPS a été mise en place pour et par les ccTLD en 2014/2015[1]. Elle est totalement administrée par la communauté des ccTLD à travers le Comité permanent du TLD-OPS, qui est intégré par des représentants des ccTLD des cinq régions géographiques (Afrique, Asie-Pacifique, Europe, Amérique du Nord, et Amérique latine et Caraïbes) et des agents de liaison du SSAC, de l'IANA et de l'équipe de sécurité de l'ICANN. Le Comité permanent supervise le fonctionnement quotidien de la liste et la poursuite du développement de « l'écosystème du TLD-OPS ». Le secrétariat de la ccNSO fournit du soutien administratif. Le serveur de la liste est basé au Centre d'analyse et de recherche pour les opérations DNS (DNS-OARC).

\* À compter du 14 avril 2016. La liste actuelle des membres est disponible sur la page d'accueil du TLD-OPS.

## Il est facile de nous rejoindre !

Il est extrêmement facile de s'abonner à la liste du TLD-OPS parce qu'il s'agit d'une liste de diffusion par courrier électronique. Toutefois, la liste est exclusivement accessible aux personnes qui sont responsables de la sécurité et de la stabilité générales d'un ccTLD et qui ont été authentifiées comme telles par leur contact administratif de l'IANA.

Pour vous abonner à la liste, demandez à votre contact administratif de l'IANA d'envoyer un courrier électronique au secrétariat de la ccNSO avec les noms, les adresses de courrier électronique et les numéros de téléphone des personnes à contacter chargées de la sécurité et de la stabilité de votre ccTLD. Veuillez utiliser le modèle d'abonnement de droite, que vous pouvez également copier et coller de la page d'accueil du TLD-OPS.

**Important** : votre courrier de demande d'abonnement doit provenir de l'adresse de contact administratif qui est actuellement enregistrée dans la base de données de l'IANA. Si cela n'est pas possible, vous devez mettre cette adresse de courrier électronique en copie dans votre courrier de demande d'abonnement. Dans le cas contraire, nous ne pouvons pas vous abonner à la liste. Les informations sur votre contact administratif sont disponibles dans la base de données de l'IANA à <https://www.iana.org/domains/root/db>.

## Confiance personnelle

La liste du TLD-OPS est basée sur la confiance personnelle, ce qui signifie que les abonnés ne peuvent s'abonner qu'avec leur numéro de téléphone et leur adresse de courrier électronique personnelle. Le fondement de cette exigence est que le modèle de confiance personnelle contribuera à renforcer davantage la confiance au sein de la communauté des ccTLD, par exemple parce que les gens commencent à reconnaître les noms des autres. Les adresses de courrier électronique basées sur la fonction de la personne en question ne sont pas admises dans la liste.

Le modèle de recommandation qui est généralement utilisé dans la communauté qui intervient en cas d'incidents n'est pas approprié pour la liste du TLD-OPS. Cela répond au fait que la communauté des ccTLD est un grand groupe, ce qui veut dire qu'il serait difficile que des gens relativement inconnus soient admis dans la liste à travers ce modèle.

## Règles de participation

Toutes les informations échangées sur la liste

### Modèle d'abonnement

Veuillez utiliser le formulaire ci-dessous pour vous abonner à la liste du TLD-OPS. Il est également possible de la copier et coller de la page d'accueil du TLD-OPS.

```
-- Début du message --
De : Contact administratif de l'IANA du ccTLD ou son représentant autorisé
À : Secrétariat de la ccNSO <ccnsosecretariat@icann.org>
CC : adresse de contact administratif de l'IANA du ccTLD
Objet : demande d'abonnement à la liste de diffusion du TLD-OPS
```

Cher secrétariat de la ccNSO,

Je voudrais abonner les personnes ci-après à la liste du TLD-OPS. Je confirme par ces présentes qu'ils sont responsables de la sécurité et la stabilité générales de mon ccTLD et que je suis le contact administratif de l'IANA de mon ccTLD ou que je suis autorisé à agir en son nom.

Cordialement,

Le contact administratif de l'IANA du <ccTLD>

== INFORMATIONS DE CONTACT DE L'ÉQUIPE D'INTERVENTION EN CAS D'INCIDENT ==

Personne à contacter n°1 (primaire) :  
 Nom : <Prénom1> <Nom1>  
 Adresse électronique : <AdresseÉlectronique1>  
 Numéro de téléphone portable : +<code de pays> <numéro>

Personne à contacter n°2 (secondaire) :  
 Nom : <Prénom2> <Nom2>  
 Adresse électronique : <AdresseÉlectronique2>  
 Numéro de téléphone portable : +<code de pays> <numéro>

Personne à contacter n°3 :  
 Nom : <Prénom3> <Nom3>  
 Adresse électronique : <AdresseÉlectronique3>  
 Numéro de téléphone portable : +<code de pays> <numéro>  
 -- Fin du message --

pour obtenir les informations de contact de l'équipe d'intervention en cas d'incidents d'un ccTLD sont confidentielles et ne doivent pas être partagées en dehors de la communauté du TLD-OPS.

Les informations sur de vrais incidents de sécurité doivent être signalées en utilisant les couleurs du protocole des feux de trafic (TLP)[2] : rouge (informations adressées uniquement aux destinataires désignés), jaune (diffusion limitée), vert (diffusion à l'échelle communautaire) ou blanc (diffusion illimitée). Le TLD-OPS suit la définition du TLP d'US-CERT[3].

Il est défendu aux membres de la liste de partager les informations générées automatiquement par la liste. La liste du TLD-OPS n'est pas chiffrée afin de permettre à tous les ccTLD de s'y abonner. ■

### Références

- [1] Rapport final du SECIR WG : [http://ccnso.icann.org/working\\_groups/secir.htm](http://ccnso.icann.org/working_groups/secir.htm)
- [2] Protocole des feux de trafic : [http://en.wikipedia.org/wiki/Traffic\\_Light\\_Protocol](http://en.wikipedia.org/wiki/Traffic_Light_Protocol)
- [3] Définition du TLP d'après US-CERT : <https://www.us-cert.gov/tlp>

### À propos de

Dépliant du Comité permanent du TLD-OPS. Version 2.3, 14 avril 2016.